

BOTIQUÍN SANS, S.L. es consciente de la importancia de la calidad del servicio y del respeto al medio ambiente para liderar el sector. Por ello ha impulsado la implantación de un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente en base a la normas UNE EN-ISO 9001, UNE13485, UNE EN-ISO 14001, así como con las Directrices sobre correctas prácticas de distribución de medicamentos para uso humano, que permita la mejora continua de su gestión para satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes proporcionando un servicio de máxima calidad, a la vez que se adoptan las medidas necesarias para respetar el medio ambiente.

Para ello, los principios que en BOTIQUÍN SANS, S.L. constituyen el marco para el establecimiento de los Objetivos de calidad y medio ambiente, son:

- Proporcionar una calidad de servicio que asegure la satisfacción del cliente.
- Conocer, medir y analizar el grado de satisfacción de nuestros clientes para superar sus expectativas y asegurar el crecimiento de nuestra empresa.
- Cumplir con todos los requisitos legales aplicables a nuestros servicios, los relacionados con el medio ambiente así como otros suscritos con clientes u otras partes interesadas.
- Adelantarse a la aparición de No Conformidades y encontrar medidas que permitan su reducción.
- Potenciar la mejora continua para asegurar la eficacia de nuestro sistema de gestión.
- Minimizar los impactos ambientales de nuestra actividad mediante el consumo racional de los recursos naturales, gestión eficiente de los residuos y prevención de la contaminación.
- Promover la formación, sensibilización y participación, de todo el personal de BOTIQUÍN SANS, S.L. así como de sus proveedores y clientes en materia de calidad y medio ambiente.
- Realizar periódicamente auditorias como herramienta para evaluar que el Sistema Integrado y nuestro comportamiento satisfacen las disposiciones establecidas.
- Facilitar la armonización de las reglamentaciones de productos sanitarios a fin de ofrecer productos seguros y efectivos.
- Garantizar la confianza que el producto suministrado mantiene su calidad y su integridad y que permanece dentro de la cadena de suministro legal durante su almacenamiento y transporte.

Como parte del compromiso de La Dirección de BOTIQUÍN SANS, S.L. esta política, mediante canales de información y comunicación efectivos y adecuados, será difundida a todos los niveles de la empresa y se encontrará a disposición del público y de otras partes interesadas, para fomentar, entre sus trabajadores y el público en general, la cultura de gestión integrada de calidad de servicio y protección del medio ambiente.

La Dirección de BOTIQUÍN SANS, S.L. revisará esta política para asegurar su continua adecuación y propondrá objetivos y metas viables para desplegarla, con el propósito de mejorar de forma constante el Sistema Integrado de Gestión implantado, comprometiéndose a aportar los medios necesarios para ello.

Es responsabilidad de toda la organización de BOTIQUÍN SANS, S.L. el cumplimiento de lo establecido en el Sistema Integrado de Gestión.

La Dirección
Clara Pujol

En Barcelona a 18 de Maig de 2015